

Entgeltübersicht yesss! Wertkarte

1. TARIFE UND PAKETE

1.1. Allgemeines

Preisangaben in Euro, inklusive Umsatzsteuer, pro Min., pro SMS bzw. pro MB ausgenommen Mehrwertdienste. Die Tarife gelten österreichweit rund um die Uhr. Taktung (ausgenommen Mehrwertdienste): 60/60 (angefangene Minuten werden jeweils voll verrechnet). Bei der Berechnung des verbrauchten Datenguthabens in Geldwert wird auf volle Centbeträge aufgerundet (Mindestverrechnung pro Session daher 1 Cent). MMS-Dienste werden derzeit von yesss! nicht angeboten! Standardtarife sind jene Tarife, welche in der Tariflandschaft derzeit von yesss! ausgewählt und aktiviert werden können (Sprachtarife oder Datentarife bezogen auf Wertkarte). Im Gegensatz zu Tarifen, die durch Zusatzpakete, oder Einheiten gesondert abgerechnet werden. Der Standardtarif kommt daher auch bei Überschreitung von inkludierten Einheiten (MIN/SMS/MB) zu tragen. Beispiel: Kunde nutzt den 3.9ct classic Tarif und nutzt ein 1GB Datenpaket. Überschreitet der Kunde das GB innerhalb der Gültigkeit, so wird der weitere Datenverbrauch zum Standardtarif yesss! classic also zu 0,9ct/MB abgerechnet. z.B. Kunde hat eine yesss! Wertkarte mit yesss! Classic Aktionstarif. Der Standardtarif ist daher 3,9ct/Min/SMS und 0,9ct/MB. Die allgemeine Verrechnung eines Gesprächs beginnt mit dem Zustandekommen eines Telefonats und endet mit der Beendigung des Gesprächs.

1.2. yesss! classic - Aktionstarif (aktivierbar ab 05.02.2015 bis auf Widerruf)

in alle Fest- und Mobil Netze (österreichweit)	0,039 €
SMS-Versand (auch Guthabenabfrage, österreichweit)	0,039 €
Sprachmailbox abhören	0,039 €
Kundendienst 810810 von Ihrem Handy	0,039 €
Taktung Voice	60/60
Datenübertagung (WEB)	0,9 Cent/MB
Taktung Datendienste	1 MB

1.3. yesss! complete - Wertkarte mit Komplettpaket: 1.500 Min/SMS/MB (aktivierbar ab 20.01.2014 bis auf Widerruf)

Paketpreis ¹⁾	14,90 €
Gültigkeit	1 Kalendermonat
Inkl. Minuten in alle Fest- und Mobil Netze (österreichweit)	1.500
Inkl. SMS-Versand (österreichweit)	1.500
Inkl. Datenvolumen (MB)	1.500
o.o.Bundle	gilt yesss! classic
Sprachmailbox abhören	0,068 €
Kundendienst 810810 von Ihrem Handy	0,068 €
Taktung Voice	60/60
Taktung Datendienste	1 MB

1) Minuten, SMS und Daten national

Allfällige inkludierte Freimengen (das sind inkludierte Minuten, SMS, und/oder Datenmengen) können nicht kumuliert werden und nicht für Verbindungen zu Dienst-, Sonder- und/oder Mehrwertnummern (ausgenommen 0780-Nummern) sowie für abgehende Sprachverbindungen oder SMS zu ausländischen Anschlüssen verwendet werden. Weitere Rufnummernbereiche, welche inkludiert sind: 0501 bis 0509, 0517, 057, 059, 0720, 0780, 0718, 0828 – Tarife siehe Punkt 2.3 Sondertarife.

Angefangene Minuten werden jeweils voll verrechnet. Datenabrechnung erfolgt in 1 MB Schritten. Sprachmailbox und Kundendienst sind nicht inkludiert (Abrechnung erfolgt laut yesss!-Standardtarif). Die Gültigkeit wird ab dem Kaufdatum (= Aktivierung des Pakets) berechnet, z.B. vom 16.04. bis zum 16.05.2015.

1.4. Tarife für Gespräche ins Ausland

1.4.1. Zonenübersicht ²⁾

Internat. Zone 1 Albanien, Andorra, Australien, Belgien, Bosnien und Herzegowina, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Gibraltar, Griechenland, Großbritannien, Island, Irland, Italien, Japan, Kanada, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Mazedonien, Malta, Monaco, Montenegro, Niederlande, Neuseeland, Norwegen, Polen, Portugal, Puerto Rico, San Marino, Serbien, Slowakische Republik, Slowenien, Spanien, Schweden, Schweiz, Tschechische Republik, Ungarn, USA.	0,49 €
Internat. Zone 2 Algerien, Bulgarien, Hongkong, Israel, Libyen, Mexiko, Moldawien, Marokko, Palästina, Rumänien, Russland, Singapur, Tunesien, Türkei, Ukraine, Zypern.	0,69 €
Internat. Zone 3 Armenien, Aserbaidschan, Bahamas, Falkland-Inseln.	0,70 €
Internat. Zone 4 Bermuda, Brasilien, Chile, Dominikanische Republik, Georgien, Malaysia, Philippinen, Südafrika, Südkorea, Taiwan, Venezuela.	1,08 €
Internat. Zone 5 Amerika Samoa, Brunei, Ghana, Jamaica, Kasachstan, Macau, Oman, Tadschikistan, Vereinigte Arabische Emirate, Usbekistan.	1,1 €
Internat. Zone 6 Alle anderen Staaten und Territorien	1,59 €

Für Satellitenverbindungen werden 6 €/Min verrechnet. Folgende Rufnummernbereiche sind davon betroffen: 6xxxx, 7xxx, 87x, 87xx, 87xxx, 88xx, 88xxx. SMS werden zum jeweiligen Standardtarif verrechnet.

2) Hinweis: Die spezifischen Rufnummern pro Land sind auf der Website von der ITU (International Telecommunication Union) zu finden: <http://www.itu.int/ITU-T/inr/index.html>.

1.4.2. yesss! International Sprachpakete

Aktivierbar für Wertkarten für je 14 Tage oder 1 Monat durch Aufladung von € 10 oder € 20.
Taktung 60/60

Destination	FIX €	MOB €	Destination	FIX €	MOB €
Ägypten	0,150	0,150	Mosambik	0,270	0,290
Albanien	0,090	0,250	Niederlande	0,040	0,200
Algerien	0,230	0,280	Niger	0,190	0,190
Bangladesh	0,090	0,090	Nigeria	0,120	0,150
Belgien	0,100	0,290	Norwegen	0,040	0,200
Bosnien-Herzegowina	0,130	0,250	Pakistan	0,090	0,090
Bulgarien	0,050	0,150	Philippinen	0,140	0,170
China	0,040	0,040	Polen	0,040	0,190
Dänemark	0,040	0,150	Portugal	0,040	0,150
Deutschland	0,040	0,140	Ruanda	0,260	0,260
Dominikanische Rep.	0,300	0,300	Rumänien	0,040	0,150
Estland	0,100	0,340	Russland	0,040	0,120
Finnland	0,040	0,150	Schweden	0,040	0,200
Frankreich	0,040	0,150	Schweiz	0,100	0,300
Georgien	0,160	0,280	Serbien	0,15	0,30

Destination	FIX €	MOB €
Ghana	0,190	0,190
Griechenland	0,040	0,150
Hongkong	0,100	0,100
Indien	0,080	0,080
Indonesien	0,090	0,150
Irak	0,120	0,110
Iran	0,150	0,150
Italien	0,040	0,200
Irland	0,040	0,200
Kamerun	0,250	0,350
Kenia	0,290	0,460
Kongo Dem. Rep.	0,590	0,590
Kongo Rep.	0,290	0,290
Kroatien	0,040	0,250
Lettland	0,100	0,290
Libanon	0,290	0,350
Marokko	0,250	0,300
Mazedonien	0,099	0,290
Moldawien	0,320	0,350
Monaco (Kosovo)	0,090	0,240
Montenegro	0,130	0,250

Destination	FIX €	MOB €
Slowakische Republik	0,040	0,200
Slowenien	0,140	0,35
Spanien	0,100	0,250
Südafrika	0,100	0,200
Sudan	0,280	0,280
Südkorea	0,050	0,090
Syrien	0,450	0,460
Tansania	0,260	0,260
Thailand	0,050	0,050
Togo	0,190	0,190
Tschechische Republik	0,040	0,200
Tunesien	0,350	0,350
Türkei	0,040	0,140
Uganda	0,190	0,190
UK	0,040	0,240
Ukraine	0,150	0,190
Ungarn	0,040	0,140
USA	0,039	0,039
Weißrussland	0,350	0,350
Zentralafrikanische Rep.	0,470	0,470

Für alle Gespräche in die oben angeführten Destinationen wird eine Call Setup Fee in Höhe von 0,1 € verrechnet (einmalig bei Zustandekommen der Gesprächsverbindung).

Für die unten angeführten Destinationen gelten die folgenden Tarife. Es wird keine Call Setup Fee verrechnet:

Andorra, Armenien, Aserbaidshan, Australien, Bahamas, Falkland-Inseln, Gibraltar, Grönland, Island, Israel, Japan, Kanada, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Mexiko, Neuseeland, Palästina, Puerto Rico, San Marino, Singapur, Vatikanstaat, Zypern	0,70 €
Amerikanisch Samoa, Bermuda, Brasilien, Brunei, Chile, Jamaika, Kasachstan, Kokos-Inseln, Libyen, Macao, Malaysia, Oman, Republik Korea, Tadschikistan, Taiwan, Usbekistan, Venezuela, Vereinigte Arabische Emirate, Weihnachtsinseln	1,10 €
Übrige Destinationen:	1,60 €

1.5. Tarife für Gespräche/Daten in ausländischen Netzen (Roaming)

Ab 1.7.2014 stehen Ihnen für Roamingservices in der EU auch alternative Anbieter zur Verfügung. Weitere Informationen erhalten Sie von den jeweiligen Anbietern.

1.5.1. Roaming-Tarife Sprache

Angaben in €	Zone EU	Zone 1	Zone 2	Zone 3	Zone 4	Zone 5
abgehende Gespräche	0,228	0,72	1,08	1,44	2,20	4,00
ankommende Gespräche	0,06	0,36	0,40	0,66	1,00	2,40
SMS	0,072	0,29	0,32	0,34	0,60	0,84

Die Roamingtarife für Zone EU sind EU-reguliert (letzte Änderung per 1.7.2014).

Für aktive Gespräche in Zone EU gilt eine Taktung von 30/1 und für passive Gespräche in Zone EU gilt eine Taktung von 1/1. Zone 1-5: Die Taktung für aktives und passives Roaming erfolgt nach Ihrem jeweiligen yesss! Standardtarif. (z.B.: Taktung Inland yesss! classic 60/60, daher in den angegebenen Zonen auch 60/60).

Die Roamingtarife gelten vom Roamingnetz nach Österreich sowie bei Verbindungen im Roamingnetz und zwischen Roamingnetzen derselben Zone. Bei zonenübergreifenden Gesprächen (nicht bei SMS) gilt der Tarif der teureren Zone.

Die verfügbaren ausländischen Netze und deren Zuordnung zu den Zonen finden Sie auf www.yesss.at

1.5.2. Roaming-Tarife Daten (aktivierbar ab 01.07.2014 – bis auf Widerruf)

Angaben in €/100 KB	Zone EU	Zone 1	Zone 2	Zone 3	Zone 4	Zone 5
Wertkarte	0,024	1,99	1,99	1,99	1,99	1,99
Taktung	1 KB	100 KB	100 KB	100 KB	100 KB	100 KB

Die Roamingtarife für Zone EU sind EU-Reguliert (kilobytegenaue Abrechnung, letzte Änderung per 1.7.2014)

Die Taktungsangabe erfolgt in 100 KB Schritten. Die verfügbaren ausländischen Netze und deren Zuordnung zu den Zonen finden Sie auf www.yesss.at

1.6. Roaming-Pakete

1.6.1. EU Roaming Sprachpaket (aktivierbar ab 05.07.2013 – bis auf Widerruf)

	Wertkarte
yesss! Roaming-Paket	30 Minuten (Zone EU)
Gültigkeit des Paketes	1 Kalendermonat
Paketpreis	5 €

Die Roamingtarife für Zone EU sind EU-reguliert (letzte Änderung per 1.7.2014). Taktung für aktive Gespräche 30/1 und für passive Gespräche 1/1. Die Zone EU beinhaltet alle EU-Länder ebenso wie Norwegen. (Wichtig! Keine Roamingpartner für folgende EU-Länder: Dänemark, Finnland, Lettland und Zypern). Eine detaillierte Auflistung der Länder und Roamingpartner finden sie auf www.yesss.at

1.6.2. EU Roaming Datenpakete (aktivierbar ab 01.07.2014 – bis auf Widerruf)

	Wertkarte		
Datenpaket	100 MB (Zone EU)	250 MB (Zone EU)	1 GB (Zone EU)
Gültigkeit des Paketes	1 Kalendermonat	1 Kalendermonat	1 Kalendermonat
Paketpreis	10 €	15 €	50 €

Die Roamingtarife für Zone EU sind EU-reguliert (letzte Änderung per 1.7.2014). Die Taktungsangabe erfolgt in 100 KB Schritten. Die Zone EU beinhaltet alle EU-Länder ebenso wie Norwegen. (Wichtig! Keine Roamingpartner für folgende EU-Länder: Dänemark, Finnland, Lettland und Zypern). Eine detaillierte Auflistung der Länder und Roamingpartner finden sie auf www.yesss.at

1.7. Daten-Pakete

Bei der Berechnung des verbrauchten Datenguthabens wird in ganzen Blöcken zu je 1 MB pro Session gerechnet. Die Gültigkeit wird ab dem Kaufdatum (= Aktivierung des Paketes) berechnet, z.B. vom 15.04. bis zum 15.05.2015.

1.7.1. 1 GB Daten Paket

	Wertkarte
yesss! Daten-Paket	1 GB
Gültigkeit des Paketes	1 Kalendermonat
Paketpreis	4 €
Taktung	1 MB

Die maximale Datengeschwindigkeit pro Sekunde beträgt 7,2 Mbit Download/3 Mbit Upload
 1024 MB = 1 GB/1024 KB = 1 MB

Nach Verbrauch des 1 GB Daten Pakets gilt automatisch der jeweilige Standardtarif.

1.7.2. 5 GB Daten Paket (aktivierbar ab 23.02.2015 bis auf Widerruf)

	Wertkarte
yesss! Daten-Paket	5 GB
Gültigkeit des Paketes	1 Kalendermonat
Paketpreis	9 €
Taktung	64kB

Das 5 GB Daten-Paket lädt sich nach jedem Monat automatisch wieder auf (Abofunktion).
 Sollte nicht ausreichend Guthaben vorhanden sein, gilt automatisch der jeweilige Standardtarif.
 Nach Verbrauch des 5 GB Daten Pakets innerhalb der Laufzeit gilt automatisch der jeweilige Standardtarif.

Nachfüll-Paket	1 GB
Gültigkeit des Paketes	gültig bis zum Ende der Laufzeit des ursprünglichen 5GB Datenpakets
Paketpreis	3,90 €
Taktung	64kB

Das Nachfüll-Paket ist nur in Verbindung mit dem 5 GB Datenpaket aktivierbar. Nach Verbrauch des 1 GB Nachfüll-Pakets innerhalb der Laufzeit gilt automatisch der jeweilige Standardtarif.
 Die maximale Datengeschwindigkeit pro Sekunde beträgt 21 Mbit Download/6 Mbit Upload (gilt nur für das 5GB Datenpaket und 1GB Nachfüll Paket).
 1024 MB = 1 GB/1024 KB = 1 MB

SONSTIGE ENTGELTE

2.1. yesss! Servicenummern

810 810 Kundendienst	jeweiliger Sprachtarif
810 820 Ladeservice	Aufladevorgang kostenfrei
Guthabenabfrage telefonisch	jeweiliger Sprachtarif
Guthabenabfrage SMS	jeweiliger SMS-Tarif
810 830 Sprachmailbox	jeweiliger Sprachtarif

2.2. Service Entgelte

Umstellungsgebühr für Tarifwechsel	4 €
Gebühr für die Rückforderung von Guthaben (Pkt. 4 der AGB) oder Umbuchung auf andere SIM-Karte:	9 €
SIM Sperre (z.B. bei Verlust)	kostenlos
SIM entsperren	9 €
Rufnummernübertrag (nach Verlust oder Beschädigung der SIM-Karte)	9 €
Rufnummernportierung in ein anderes Netz	
- Rufnummern Information (NÜVI)	4 €
- Portierungsentgelt abgehend	15 €
Wunschrufnummer	99 €
Wunschrufnummer GOLD	199 €
Rücklastgebühr nach erfolgloser Abbuchung	9 €
Erstellung und Versand einer Rechnungskopie	2 €
SMS-Empfangsbestätigungen	kostenlos
Sperre oder Teilsperre von Mehrwertdiensten	kostenlos
Trennung von Mehrwertverbindungen	Entgelt über 2,2 €/Min. Zwangstrennung nach 60 Min. Entgelt unter 2,2 €/Min. Zwangstrennung nach 30 Min.

2.3. Sondertarife

0501 bis 0509	jeweiliger Standardtarif
0517	jeweiliger Standardtarif
057	jeweiliger Standardtarif
059	jeweiliger Standardtarif
0720	jeweiliger Standardtarif
0780	jeweiliger Standardtarif
0718	jeweiliger Standardtarif
0828	jeweiliger Standardtarif
0800 xxx, 00800, 0804, 116	gebührenfrei

Dienste mit geregelten Tarifbegrenzungen (Zielnetzтарифierung) entsprechend gesetzlicher Regelung³⁾ (Gebühren siehe www.rtr.at, KEM-V):

0810	max. 0,1 €/Min; max. 0,1 €/SMS
0820	max. 0,2 €/Min; max. 0,2 €/SMS
0821	max. 0,2 €/Anruf oder SMS
09x0	max. 3,64 €/Min oder SMS
0939	max. 3,64 €/Min
118	max. 3,64 €/Min oder SMS
0901 01 x xxx ⁴⁾	fix 0,10 €/Anruf oder SMS
0901 02 x xxx	fix 0,20 €/Anruf oder SMS
0901 03 x xxx	fix 0,30 €/Anruf oder SMS
0901 04 x xxx	fix 0,40 €/Anruf oder SMS
0901 05 x xxx	fix 0,50 €/Anruf oder SMS
0901 06 x xxx	fix 0,60 €/Anruf oder SMS
0901 07 x xxx	fix 0,70 €/Anruf oder SMS
0901 08 x xxx	max. 0,80 €/Anruf oder SMS
0901 09 x xxx	max. 0,90 €/Anruf oder SMS
0901 10 x xxx	max. 1,00 €/Anruf oder SMS
0901 20 x xxx	max. 2,00 €/Anruf oder SMS
0901 30 x xxx	max. 3,00 €/Anruf oder SMS
0901 40 x xxx	max. 4,00 €/Anruf oder SMS
0901 50 x xxx	max. 5,00 €/Anruf oder SMS
0901 60 x xxx	max. 6,00 €/Anruf oder SMS
0901 70 x xxx	max. 7,00 €/Anruf oder SMS
0901 80 x xxx	max. 8,00 €/Anruf oder SMS
0901 90 x xxx	max. 9,00 €/Anruf oder SMS
Mehrwertdienste (09xxx)	laut Tarfansage (30/30 Taktung)
Internationale Rufnummern (UISCN) 808	jeweiliger Standardtarif

3) Hinweis: Zielnetzтарифiert bedeutet, dass der Diensteanbieter, der die Rufnummer zur Erbringung seiner Dienste nutzt, das Entgelt für einen Anruf festlegt. Dieses Entgelt gilt für alle Teilnehmer, unabhängig vom jeweiligen Quellnetz. Weitere Infos siehe unter www.rtr.at.

4) diese Entgelte sind auch analog für 931 gültig

2.4. Kurzurufnummern

besondere Dienste 111xx(x), 111 1, 120, 123, 130, 1455, 1484	jeweiliger Sprachtarif
Notrufnummern laut RTR Angabe:	
112	gebührenfrei
122	gebührenfrei
128	gebührenfrei
133	gebührenfrei
140	gebührenfrei
141	gebührenfrei
142	gebührenfrei
144	gebührenfrei
147	gebührenfrei

Exakte Auskünfte und Berechnungen zu den einzelnen Entgelten können über den yesss! Kundendienst 810 810 in Erfahrung gebracht werden. Weitere Infos finden Sie auf unserer Website unter www.yesss.at.